



Consulate General of Portugal in Manchester

# HOW TO BOOK A CONSULAR SERVICE?

The following consular services are booked  
via the online booking system:

General services:

- Consular registration

Certificates:

- Residence Certificates

Identification documents:

- Citizen Card

Travel documents:

- Passport

Notary Public Services:

- Travel authorisation for minors
  - Certified copies
  - Signature validation



## Consulate General of Portugal in Manchester

1

Start by accessing the website [www.portaldascomunidades.mne.pt](https://www.portaldascomunidades.mne.pt)

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/> in the address bar. The page header includes the text "PORTAL DIPLOMÁTICO" and the logo of the "PORTAL DAS COMUNIDADES PORTUGUESAS" under the "MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS". A red navigation bar contains the following menu items: "INÍCIO", "REDE CONSULAR", "SERVIÇOS CONSULARES", "CONSELHOS AOS VIAJANTES", "APOIOS", and "VISTOS". Below this, there is a section titled "QUEM SOMOS". The main content area features the text "Aceda ao seu posto consular" followed by a dropdown menu with the placeholder text "(escolha um país)". Below the dropdown is a world map with numerous blue location pins indicating consular posts across various continents, including North America, Europe, Africa, and Asia.



## Consulate General of Portugal in Manchester

2

Click “Agendamento consular online”.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/>. The page features a red navigation bar with the following menu items: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, VISTOS, and QUEM SOMOS. Below the navigation bar is a Google map showing Argentina. The main content area is titled 'Alertas' and includes two news items, both titled 'Situação em França', with dates 12 Dezembro 2018 and 07 Dezembro 2018. On the right side, there is a vertical sidebar with three buttons: 'GABINETE DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO' (green), 'AGENDAMENTO CONSULAR ONLINE' (blue, circled in black), and 'PERMANÊNCIAS CONSULARES' (green). A tooltip is visible over the 'AGENDAMENTO CONSULAR ONLINE' button, displaying the text 'Aceder ao Agendamento Consular Online'.



## Consulate General of Portugal in Manchester

3

Click “Efetuar agendamento”.

The screenshot shows a web browser window with two tabs: "Consulado Geral de Portugal em Manchester" and "Agendamento Online de Atos Consulares". The address bar shows the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>. The page has a red navigation bar with the following menu items: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, VISTOS, and QUEM SOMOS. The main content area is titled "Agendamentos online" and includes a language selector set to "Português" and an "FAQ" button. Below the title, there is a text instruction: "Antes de iniciar o processo de agendamento de um ato consular, leia atentamente as instruções que se encontram nas FAQ". Two buttons are displayed: "Efetuar agendamento" (highlighted with a black oval) and "Cancelar agendamento". Each button is accompanied by a clock icon with a green plus sign and a red minus sign, respectively.



## Consulate General of Portugal in Manchester

4

**Insert your civil identification number (ID or Citizen Card number).**

**NOTE:** You may also find this number on the photo page of your Passport.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>. The page has a red navigation bar with links: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, and VISTOS. Below the navigation bar, there is a list of consular posts: Maputo, Marselha, Mindelo, Panamá, Roma, Salvador da Bahia, Sevilha, Sidney, Valência-Venezuela, Viena, Vigo, Washington, Xangai e Zurique. The main content area is titled 'Agendamentos Online' and contains a 'Voltar' button. The 'Informação pessoal' section is highlighted with a red circle and contains the following fields: 'Nº b. i./Cartão de cidadão \*' (with a red circle around the input field), 'Data de nascimento \*' (with a dropdown menu showing 'dd-mm-aaaa'), and a 'Pesquisar' button. Below this section, there is a message: 'Se ainda não se encontra inscrito no posto consular que deseja, deve então efectuar um registo online' and a 'Registo online' button with an information icon.

Personal information



## Consulate General of Portugal in Manchester

5

Insert your date of birth.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>. The page has a red navigation bar with the following menu items: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, and VISTOS. Below the navigation bar, the page title is "Agendamentos Online" and there is a "Voltar" button. The main content area is titled "Informação pessoal" and contains a form with the following fields:

- Nº b. i./Cartão de cidadão \*
- Data de nascimento \* (highlighted with a red circle)

The "Data de nascimento \*" field is currently empty and has a placeholder "dd-mm-aaaa". A calendar is open below the field, showing the month of December 2018. The calendar has a "Pesquisar" button above it. The calendar grid is as follows:

M	T	W	T	F	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Below the calendar, there is a message: "Se ainda não se encontra inscrito no posto consular que de um registo online".



## Consulate General of Portugal in Manchester

6

Click “Pesquisar” in order for the system to verify whether you are registered to book online.

Consulado Geral de Portugal em Manchester | Agendamento Online de Atos Consulares

INÍCIO REDE CONSULAR ▾ SERVIÇOS CONSULARES ▾ CONSELHOS AOS VIAJANTES APOIOS ▾ VISTOS

QUEM SOMOS ▾

Agendamentos Online Voltar

**Informação pessoal**

Nº b. i./Cartão de cidadão \*

Data de nascimento \*

**Pesquisar**

Se ainda não se encontra inscrito no posto consular que deseja, deve então efectuar um registo online Registo online

Search



## Consulate General of Portugal in Manchester

7

**If the following pop-up appears, click “Registo online”.**

**Otherwise, go to step 10.**

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>. The page has a red navigation bar with links: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, VISTOS, and QUEM SOMOS. The main content area is titled "Agendamentos Online" and contains a form for "Informação pessoal" with fields for "Nº b. i./Cartão de cidadão" and "Data de nascimento". A "Pesquisar" button is below the fields. A red error message box states: "Não foi encontrada nenhuma correspondência para os critérios introduzidos pelo se sugere um registo online". Below the error message, a text box says: "Se ainda não se encontra inscrito no posto consular que deseja, deve então efectuar um registo online". A "Registo online" button is circled in black. Red arrows point from the error message and the registration prompt to the text below.

ID card / Citizen card number  
Date of birth

If not yet registered on the online booking system of the desired Consulate, please register first.





## Consulate General of Portugal in Manchester

8

Insert once again your ID number and date of birth and click “Pesquisar”.

Then, select “Consulado-Geral de Portugal em Manchester”.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>. The page has a red navigation bar with the following menu items: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, VISTOS, and QUEM SOMOS. The main content area is titled "Registo online" and contains the following fields and elements:

- Text: "Para efetuar um registo online, por favor, preencha os campos em baixo"
- Field: "Nº b. i./Cartão de cidadão" with a blacked-out value.
- Field: "Data de nascimento" with a blacked-out value.
- Button: "Pesquisar" (circled in black).
- Field: "Posto consular" with a dropdown menu showing "Selecione o posto pretendido".
- Field: "Nome"
- Field: "E-mail"
- Field: "Confirmação de e-mail"
- Field: "Telefone"
- Dropdown menu options (circled in black):
  - Selecione o posto pretendido
  - Consulado Geral de Portugal em Londres
  - Consulado Geral de Portugal em Luanda
  - Consulado Geral de Portugal em Joanesburgo
  - Consulado Geral de Portugal em Sydney
  - Consulado-Geral de Portugal em Manchester (highlighted in yellow)
  - Consulado Geral de Portugal em Bordeus



## Consulate General of Portugal in Manchester

9

Insert your personal details and click “Submeter”.

Consulado Geral de Portugal em Manchester

Agendamento Online de Atos Consulares

https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares

Para um rápido acesso, coloque os seus marcadores aqui na barra de marcadores. Importar marcadores agora...

INÍCIO REDE CONSULAR ▾ SERVIÇOS CONSULARES ▾ CONSELHOS AOS VIAJANTES APOIOS ▾ VISTOS

QUEM SOMOS ▾

Agendamentos Online

Registo online

Pesquisar

Posto consular Consulado-Geral de Portugal em Manches ▾

Nome

E-mail

Confirmação de e-mail

Telefone

Submeter

name  
email  
email confirmation  
phone number

submit



## Consulate General of Portugal in Manchester

10

After inserting your personal details and clicking “Pesquisar”, select “Consulado-Geral de Portugal em Manchester”.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>. The page has a red navigation bar with the following menu items: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, VISTOS, and QUEM SOMOS. Below the navigation bar, the page title is "Agendamentos Online" and there is a "Voltar" button. The main content area is titled "Informação pessoal" and contains the following fields: "Nº b. i./Cartão de cidadão" (with a blacked-out input), "Data de nascimento" (with a blacked-out input), and "Posto consular" (with a dropdown menu). The dropdown menu is open, showing the text "Selecione o posto pretendido" and a list of options. The option "Consulado-Geral de Portugal em Manchester" is highlighted with a yellow background and circled in black. Below the dropdown menu, there is a text prompt: "Se ainda não se encontra inscrito no posto consular que deseja, deve então efectuar um registo online" and a "Registo online" button.



## Consulate General of Portugal in Manchester

11

After inserting your personal details, select the type of consular service (*categoria do ato consular*) and the actual consular service (*ato consular*). Then, click “Adicionar Ato Consular”.

The screenshot shows the 'Agendamento Online de Atos Consulares' page. At the top, there is a navigation bar with links: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, VISTOS, and QUEM SOMOS. Below this, there is a search section with fields for 'Data de nascimento \*' (25-06-1996) and 'Posto consular' (Consulado-Geral de Portugal em Manchester), and a 'Pesquisar' button. A message states: 'Se ainda não se encontra inscrito no posto consular que deseja, deve então efectuar um registo online' with a 'Registo online' button. The main section is titled 'Informação do Agendamento' and contains a form with the following fields: 'Nome' (redacted), 'E-mail' (redacted), 'Categoria do Ato Consular' (Documents de identificação civil), and 'Ato Consular' (Cartão Cidadão). A large blue button labeled 'Adicionar Ato Consular' is at the bottom of the form. Red circles highlight the 'Informação do Agendamento' title, the 'Categoria do Ato Consular' dropdown, and the 'Adicionar Ato Consular' button. Red arrows point from these circles to the text labels: 'Booking information' (pointing to the title), 'Type of consular service' (pointing to the dropdown), and 'Add consular service' (pointing to the button).



## Consulate General of Portugal in Manchester

12

**After verifying the information provided, confirm you accept the terms and conditions and then click “Calendarizar”.**

poder paternal.

**Titular interdito ou inabilitado por anomalia psíquica**

Requer o acompanhamento de outro terceiro identificado com o Bilhete de Identidade, Cartão de Cidadão, Autorização/Título de Residência ou documento de inscrição no Consulado, fazendo-se acompanhar por um documento que comprove a sua qualidade de quem, nos termos legais, exerce a tutela ou a curatela.

**Titular naturalizado (Bilhete de Identidade Azul ou de Cartão de Cidadão)**

Para além de respeitar as regras acima descritas, o cidadão naturalizado tem de apresentar uma certidão de nascimento com averbamento de nacionalidade.

**NOTA:** Para informação mais detalhada, consulte a página Internet do Posto Consular

Eu declaro que li as condições e preencho os requisitos relacionados com este pedido.

**Calendarizar** ⓘ

I declare that I've read the terms and conditions and that I meet the requirements relating to this appointment request.



## Consulate General of Portugal in Manchester

13

Insert the Captcha code and click “Continuar”.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>. The page has a red navigation bar with the following menu items: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, VISTOS, and QUEM SOMOS. The main content area is partially obscured by a modal window titled "Aceder ao calendário". The modal contains the following text: "Para continuar deverá preencher corretamente o código apresentado abaixo". Below this text is a captcha image with the code "U9HCBW" and a "Continuar" button. The "Continuar" button is circled in black. Below the modal, there is a checkbox with the text "Eu declaro que li as condições e preencho os requisitos relacionados com este pedido." and a "Calendarizar" button.



## Consulate General of Portugal in Manchester

14

**Browse through the calendar and select an available slot.**

**NOTE: Dark blue squares mark all available slots. To select a vacant slot, press the respective dark blue square.**

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>. The page features a red navigation bar with the following menu items: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, VISTOS, and QUEM SOMOS. Below the navigation bar, a window titled "Calendarizar" is open, displaying a calendar for the week of February 11 to 17, 2019. The calendar shows available slots in dark blue squares. Annotations include arrows pointing to navigation controls and a scroll bar.

	Seg 2/11	Ter 2/12	Qua 2/13	Qui 2/14	Sex 2/15	Sáb 2/16	Dom 2/17
08:00							
08:05							
08:10							
08:15							
08:20							
08:25							
08:30							
08:35							
08:40							
08:45	Disponível	Disponível	Disponível				
08:50							
08:55							
09:00	Disponível		Disponível				
09:05							
09:10							
09:15		Disponível					
09:20							

Use these arrows to view the previous or following weeks.

Scroll down to view available times later in the day.



## Consulate General of Portugal in Manchester

15

Please check the date and time of your appointment, then click  
“Submeter Agendamento.”

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>. The page has a red navigation bar with the following menu items: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, and VISTOS. Below the navigation bar, there is a section titled "QUEM SOMOS". The main content area contains the following text:

Para além de respeitar as regras acima descritas, o cidadão naturalizado tem de apresentar uma certidão de nascimento com averbamento de nacionalidade.

NOTA: Para informação mais detalhada, consulte a página Internet do Posto Consular

Eu declaro que li as condições e preencho os requisitos relacionados com este pedido.

Calendarizar ⓘ

**Agendamentos**

1. Data da Marcação:07/02/2019 Hora de Início:11:00 Hora de Fim:11:15

Submeter Agendamento





## Consulate General of Portugal in Manchester

16

To complete your booking, please click “Confirmar Agendamento”.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>. The page has a red navigation bar with the following menu items: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, and VISTOS. Below the navigation bar, there is a section titled "Submeter Agendamento" with a blue header. The main content area contains the text: "Tem a certeza que deseja submeter o agendamento?" followed by a note: "NOTA: Se tiver agendado atos consulares idênticos anteriormente esses serão cancelados caso deseje prosseguir." At the bottom of this section, there are two buttons: "Confirmar Agendamento" (circled in black) and "Cancelar". Below this, there is a table with the heading "Agendamentos" containing one entry: "1. Data da Marcação:07/02/2019 Hora de Início:11:00 Hora de Fim:11:15". At the bottom of the page, there is a "Submeter Agendamento" button with an information icon.



## Consulate General of Portugal in Manchester

17

**Verify your inbox to confirm you received your appointment confirmation email.**

**IMPORTANT:** You will have to present confirmation of your appointment on the day.

### Agendamentos Online

Caro/a senhor/a [REDACTED]

Acabou de efetuar um Agendamento de Atos Consulares. Aqui fica o resumo do agendamento:

Posto Consular: Consulado-Geral de Portugal em Manchester  
Morada Posto Consular: 1 Portland Street 2 Floor- M1 3BE Manchester - Reino Unido  
Ato Consular: Cartão Cidadão  
Data: 2019-02-07  
Hora de Início: 11:00  
Hora de Fim: 11:15  
Código de Cancelamento: 84a797e2-182a-4c0f-a5bb-e6c78ecfd72f

### Agendamento

Nome	[REDACTED]
Posto Consular	Consulado-Geral de Portugal em Manchester
Morada Posto Consular	1 Portland Street 2 Floor- M1 3BE Manchester - Reino Unido
Ato Consular	Cartão Cidadão
Data	2019-02-07
Hora Incio	11:00
Hora Fim	11:15
Cdigo Cancelamento	84a797e2-182a-4c0f-a5bb-e6c78ecfd72f

consular service  
date  
start time  
finish time  
cancellation code

# How to cancel your appointment?

If you are unable to attend your appointment, please remember to cancel it.  
This will generate a vacancy for another person.

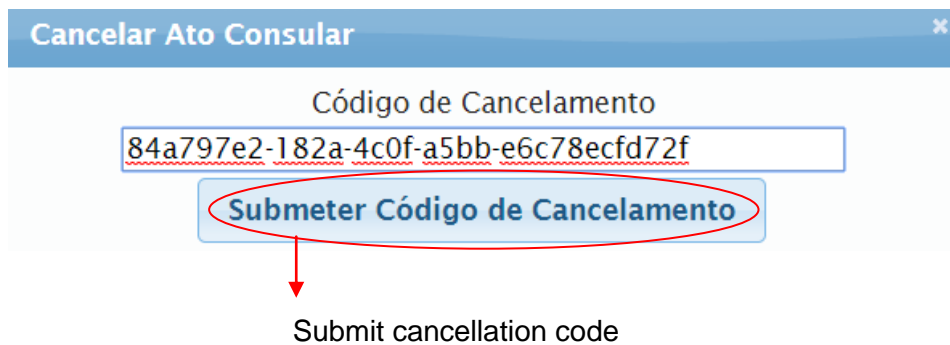
1

Please visit [www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares](http://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares) and click “Cancelar agendamento”.



2

Insert the cancellation code provided on the appointment confirmation email and then click “Submeter Código de Cancelamento”.



3

Please check your inbox to confirm you’ve received your appointment cancellation email. This will confirm you’ve successfully cancelled your appointment.



Consulate General of Portugal in Manchester

## **FREQUENTLY ASKED QUESTIONS**

### **1 – The system does not recognize my ID number. How can I book an appointment?**

If your ID number starts with digit “0”, please try inserting the number again omitting the “0”. If the problem persists, try using a family member’s ID number to book the appointment or alternatively report the problem to this Consulate via email.

### **2 - I cannot find an empty slot in the calendar. How can I book an appointment?**

Appointment vacancies are released weekly. If the system shows no available slots, please try again the following week. Alternatively, check the system daily, as another user may have cancelled their appointment and this will generate a vacant appointment slot.

### **3 – I have to book more than one consular service for the same date. How can I book these?**

In order to book more than one consular service, of different types, repeat the same procedure for each service you need. Please note that one appointment applies to one consular service for one person only. With the same ID number you will be unable to book the same consular service twice (e.g.: with the same ID number you will be unable to book appointments for two citizen cards).

### **4- I am unable to attend my appointment. What should I do?**

If you are unable to attend your appointment at the Consulate on the date you booked, please cancel your booking. This will make that slot available to another person. To cancel your booking, please follow the instructions on the previous page.

### **5 – The online booking system is not working. What should I do?**

You may try to access the online booking system from another computer and/or using a different web browser. Please note that you may be unable to access this system using your tablet or smartphone. If this difficulty persists, please contact this Consulate for advice.